



Date de mise à jour : 01/06/2008

<b>Nom de l'offre : Abonnement Principal</b> <b>Offre valable uniquement au départ de France métropolitaine, pour les clients résidentiels.</b>	
<b>Prix de l'offre ou du groupe d'offres</b>	En métropole 16 € TTC / mois
<b>Durée d'engagement</b>	indéterminée à compter de la date de mise en service.
<b>Description de l'offre</b>	Abonnement à durée indéterminée d'accès au Réseau Téléphonique Commuté, comprenant : <ul style="list-style-type: none"><li>- l'attribution d'un numéro de téléphone,</li><li>- l'inscription, sauf avis contraire du client, de ses coordonnées dans la base France Télécom, mise à disposition et exploitable par tout éditeur sous la forme imprimée, électronique ou de service de renseignements,</li><li>- l'accès aux N° gratuits et d'urgence (tarification des appels aux autres N° au Catalogue des Prix de France Télécom),</li><li>- l'entretien de la ligne et un rétablissement garanti sous 48 heures en jours ouvrables,</li><li>- des services gratuits : voir option incluses</li></ul>
<b>Frais de mise en service</b>	En métropole, 55 € TTC comprenant, si l'installation du client n'en possède pas, la fourniture d'une ou deux prise(s) téléphonique(s) et de 30 mètres de câble maximum à partir du point de terminaison ou du point d'entrée du câble réseau. Sauf avis contraire du client, le délai de mise en service est de 8 jours calendaires. Pour toute ouverture de ligne nécessitant un déplacement d'un technicien, ou pour des travaux spécifiques de construction de ligne, consulter en Point de vente le catalogue des prix de France Télécom.
<b>Dépôt de garantie</b>	non, sauf dans certains cas particuliers (Art 2.3 des Conditions Générales du 01/06/2008)
<b>Options Incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Services Contacts : 3131 (N° du dernier appelant), auto-rappel (rappel automatique dès qu'une ligne occupée ne l'est plus), conversation à 3, messagerie vocale.</li><li>- Services budgets : suivi de consommation par téléphone et internet, facture détaillée sur « papier » et internet.</li><li>- Services vie privée : accès sélectif modulable (restriction volontaire vers certains N° d'appels), secret (N° masqué) permanent ou appel par appel, Liste Orange et Liste Rouge.</li></ul>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Le préavis est de 7 jours. Détails de l'offre dans les Conditions Générales du 01/06/2008.
<b>Service clients</b>	<p><u>Service clients</u> : 1014, ouvert de 8h à 20h du lundi au samedi Appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom , Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs Service vocal 3000 (appel gratuit) Site internet <a href="http://agence.francetelecom.com">agence.francetelecom.com</a> (prix d'une communication à internet selon la tarification de votre fournisseur d'accès internet).</p> <p><u>Service après vente</u> : 1013, ouvert 24h/24 7J/7 Appel gratuit depuis une ligne fixe France Telecom , Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs</p>



Date de mise à jour : 01/06/2008

Pour une assistance ou un soutien à l'utilisation : 39 00, ouvert 24h/24, 7J/7

prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom .

Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom en métropole est de 0,078 € par appel, puis 0,028€ par minute du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés, et de 0,078 € par appel, puis 0,014€ par minute le reste du temps. Si l'appel est passé hors métropole,

Le prix d'une communication locale depuis une ligne fixe analogique France Télécom est détaillé au catalogue des prix de France Télécom ou à l'adresse internet :

<http://www.francetelecom.fr>.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis une ligne fixe France Telecom.

Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs."